

Datum 12 februari 2019

Stichting Huurdersraad Wonen Limburg  
t.a.v. de heer R. Gordon

Geachte leden van de Huurdersraad,

Hartelijk dank voor uw uitgebreide en gedegen reactie op onze adviesaanvraag over de Dienstverleningsvisie die wij ontvingen op 29 januari 2019. In deze brief reageren wij graag op uw reactie en maken wij ons besluit kenbaar.

Inmiddels heeft de Dienstverleningsvisie ook op de agenda gestaan van het overleg van de Raad van Commissarissen. Zij hebben op basis van kennisname van het advies van de Huurdersraad, positief gereageerd en de Dienstverleningsvisie goedgekeurd.

### **Algemeen**

Wij zijn erg verheugd te lezen in uw advies, dat de visie op gezamenlijke aanpak op basis van gelijkwaardigheid, het naast elkaar gaan zitten om vraagstukken te bespreken en te zoeken naar gezamenlijk gedragen oplossingen en/of richtingen, u aanspreekt. Dat is de basis, ook voor de samenwerking tussen de huurdersraad en Wonen Limburg.

U geeft tegelijkertijd aan dat de dienstverleningsvisie vanwege het hoge abstractieniveau en moeilijke begrippen, moeilijk leesbaar is. Dat betreuren wij, en is uiteraard niet onze bedoeling. Het is niet de eerste keer dat u met dit punt van kritiek komt, en ondanks goede bedoelingen van onze kant lukt het kennelijk niet om begrijpelijk te worden. Daarom stellen we voor om met elkaar te bespreken, tijdens onze thema bijeenkomst op 25 februari, hoe we er samen voor gaan zorgen dat we elkaar beter gaan begrijpen.

### **Themabijeenkomst 25 februari**

In uw advies verwijst u ook naar deze themabijeenkomst op 25 februari 2019, waarin Cynthia Tuitjer (Beleidsadviseur Duurzaamheid) en Dieneke Joosten (Strategisch Adviseur) van Wonen Limburg in

gesprek met u toelichting zullen geven op wat de dienstverleningsvisie en de duurzaamheidsvisie concreet betekenen voor het beleid van Wonen Limburg en voor de huurders. In die bijeenkomst gaan we graag met u het gesprek aan om ook te ontdekken hoe u die visie graag vertaald zou zien, en horen we graag uw visie op de punten waar we, wat u betreft, nog ver van de doelstellingen af staan en veel te doen hebben.

In de themabijeenkomst is in ieder geval ruimte voor:

- toelichting bij de beschreven concretisering ten opzichte van de strategische koers en verschuiving in focus;
- concrete voorbeelden bij alle doelstellingen en spelregels;
- dialoog over het gat tussen enerzijds de visies en/of kernwaarden en anderzijds de door u ervaren huidige dienstverlening;
- toelichting en gesprek over 'hoe en wat' vragen bij de spelregels en gerelateerde zaken die er al zijn of ter plekke ontstaan;
- uitleg bij de relatie tussen de Dienstverleningsvisie, de Duurzaamheidsvisie en het Portefeuilleplan;
- het implementatieplan van deze visies binnen Wonen Limburg.

We kijken uit naar een interessante en nuttige discussie en we gaan ervan uit dat dit ons zal versterken in de onderlinge samenwerking.

### **Résumé en besluit**

Wonen Limburg is erg blij met het positieve en uitgebreide adviesdocument. Hiermee is de Dienstverleningsvisie door ons vastgesteld. Ook voor de realisatie van de doelstellingen uit de Dienstverleningsvisie kijken we uit naar de prettige samenwerking met de Huurdersraad, waarbij de themabijeenkomst op 25 februari een mooi startmoment is. Mochten er nog vragen of verzoeken zijn aangaande de themabijeenkomst dan horen wij dit graag.

Met vriendelijke groet,

Wim Hazeu  
Bestuurder